

# COMPACT

Kurz und knapp und schnell gelesen!

## DIE IP-TELEFONANLAGE MIT ZUKUNFT

Das Telefonieren über Computernetzwerke





## TELEKOMMUNIKATION DER ZUKUNFT

Immer und überall erreichbar

Durch die Umstellung des Netzes auf Voice-over-IP, also Internet-Telefonie, werden alle Kunden, die noch einen alten ISDN-Anschluss verwenden, in der Zukunft eine Aufforderung zum Wechsel erhalten.

Wir beraten Sie zu allen Fragen rund um das Thema Telekommunikation und bieten Ihnen individuelle Angebote für eine neue Telefonanlage und der dazugehörigen Software.

### Sprechen Sie uns an.

Wir stehen Ihnen für weitere Informationen gerne zur Verfügung.

Ihr Team von



## IP-TELEFONIE

### Das Telefonieren über Computernetzwerke

IP wird auch VoIP-Telefonie oder Internet-Telefonie genannt und meint das Telefonieren über und mit dem Internet verbundene Computernetzwerke. Die ausgereifte IP-Technik gilt bereits schon jetzt als weltweit zuverlässig und ist dementsprechend auf höchste Verfügbarkeit optimiert. Durch den Einsatz von VoIP wird wesentlich ressourcenschonender mit dem zur Verfügung stehenden Übertragungsmedium umgegangen; besonders mit Breitbandverbindungen.

Im Gegensatz zu einer klassischen Nutzung einer Telefonleitung, lassen sich über eine IP-gesteuerte Breitbandverbindung mehr Sprach- und Datenverbindungen realisieren.

#### Ihre Vorteile beim Wechsel auf IP-Telefonie:

- Zusätzliche Leistungen mit geringeren Kosten
- Zugriff von Zuhause auf das Unternehmens-/Telefonienetz
- Sie sind über eine Rufnummer überall zu erreichen
- Bessere Übertragungsqualität
- Anrufmanagement
- Standortübergreifende Funktionen



## Der Weg zu Ihrer NEUEN TELEFONANLAGE



### 1. Beratung & Planung

Wir beraten Sie gerne über die Möglichkeiten und stellen mit Ihnen ein auf Sie, Ihre Mitarbeiter und Ihr Unternehmen abgestimmtes Gesamtkonzept zusammen. Unsere breite Produktauswahl bietet dafür die ideale Grundlage und stellt für jede Anfrage das passende Lösungsangebot dar.



### 2. Technikcheck & Konfiguration

Gemeinsam mit Ihrem Ansprechpartner wird eine Bedarfsanalyse durchgeführt. Dabei wird Ihre individuell zusammengestellte Telefonanlage mit der dazugehörigen Software schrittweise besprochen. Zudem informieren wir Sie auch über die Vorteile der Internettelefonie und halten Sie bezüglich Neuerungen auf den aktuellsten Stand.



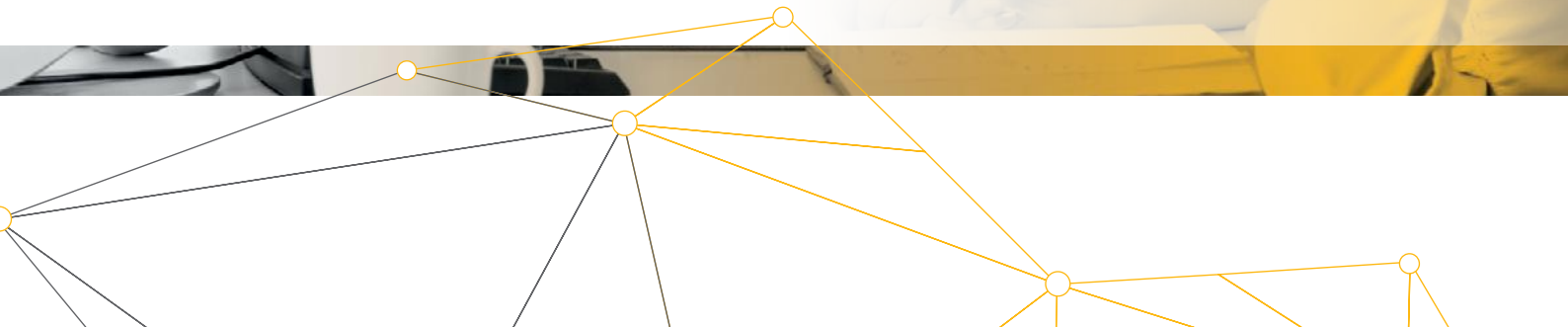
### 3. Lieferung & Einrichtung

Per Paketdienst erhalten Sie die bestellten Hardwarekomponenten. Die Anleitungen geben Ihnen detaillierte Informationen zum Anschluss an Ihr Telefonnetz. Wenn Sie es wünschen unterstützen wir Sie natürlich gerne bei der Installation und Einrichtung vor Ort. Dazu vereinbaren Sie einfach einen Termin mit unserem microPLAN Technik-Team.



### 4. Einfach & bequem telefonieren

Direkt nach Bereitstellung der Telefonanlage und der Konfiguration Ihres Telefon-Konzeptes können Sie das Telefonieren wieder aufnehmen. Sie erreichen einfach und bequem Ihre Kontakte und genießen zudem alle Vorteile mit Ihrer neuen Telefonanlage.



# IHR SOFTWARETELEFON

## Der UCC-Client

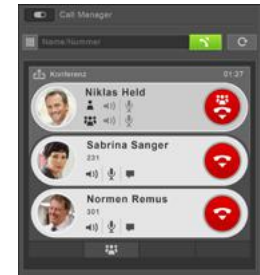
Mit dem UCC-Client unseres Partners STARFACE erleben Sie Kommunikation ganz neu. Der zentrale UCC-Desktop lässt sich per Drag & Drop völlig frei gestalten und individuell anordnen und überzeugt durch das fortschrittliche Design auch mit weiteren neuen Features.



## 2. Die Telefonkonferenz

Der Initiator der Konferenz fungiert auch als Moderator und hat über die folgenden Schaltflächen die Möglichkeit, verschiedene Funktionen zu nutzen:

- Lautsprecher des Konferenzteilnehmers stumm schalten
- Mikrophon des Konferenzteilnehmers stumm schalten
- Chat für interne Benutzer starten



## FEATURES

### 1. Call-Manager – einfacher Anruf

Im Wahlfeld des Call-Managers können Rufziele über verschiedene Wege angegeben werden:

- Zifferneingabe über die Tastatur
- Name des Benutzers auf der Telefonanlage bzw. im Anlagenverbund
- Name des Rufziels in den Adressbüchern
- Name des Rufziels in den Outlook-Kontakten etc.



### 3. Die Quick-Access-Bar

Die Quick-Access-Bar ist die zentrale Komponente des UCC-Client, kann über die Einstellungen konfiguriert werden und enthält dabei mehrere Elemente:

- mySelf Status
- Suchfeld
- Umleitungen
- Menü



Wir informieren Sie gerne über die weiteren zahlreichen Features der UCC-Lösung.

**Sprechen Sie uns gerne an.**

# STARFACE ERWEITERUNGEN

## Das STARFACE Modulkonzept

- Zukunftssicher durch frei programmierbare Funktionen
- Höchste Flexibilität für jede Anforderung
- Passende Module für jede Branche
- Transparentes Preismodell ohne versteckte Kosten

# TESTEN SIE JETZT!

## Unser Telefonie-Testangebot

- 14-tägige Testzeit einer STARFACE Telefonanlage
- Bereitstellung von 2 IP-Telefonen & Installation von einem Softwaretelefon per Fernzugriff
- Siptrunk von peoplefone mit zwei Rufnummern um anzurufen und angerufen zu werden
- 10-Euro-brutto-Voucher von peoplefone für das Telefonieren in das deutsche Festnetz oder Mobilfunknetz
- Durchgehende Betreuung während der Testzeit
- Einfache Anforderung der Zugangsdaten unter [www.telefonie-microplan.de](http://www.telefonie-microplan.de)

## MODUL-VARIANTEN

Standard

- Ansage vor Melden
- Call-Through
- Chefsekretärin
- Memo an mich
- STARFACE Archivierung
- Voicemail-Abfrage
- Zeitgesteuerte Umleitung etc.

Premium

- Benutzerbezogene Rufsperr
- IVR mehrstufig
- Call-In-Conference
- ModCall
- Gruppenbezogene Einstellungen z.B. Mitschnitt
- Mail2Fax etc.

Partner

- DATEV Connector for STARFACE
- CallBoard PRO etc.

## Ablauf des TELEFONIE TESTZUGANGES



## WARTEMUSIK UND ANSAGEN

Musik-, Sprech- und Textauswahl

Im Bereich Telefonansagen vertrauen wir auf die Produkte von Music Message.

Professionelle Telefonansagen Ihrer Wahl sorgen für ein kundenfreundliches Anrufmanagement: Von der professionellen Begrüßung über aktuell informative Warteschleifen bis hin zu Anrufbeantworter oder individuellen Voicemailansagen – Ihr perfekter akustischer Unternehmensauftritt wird flexibel auf Sie abgestimmt.

Gemeinsam bieten wir Ihnen eine große Auswahl an GEMA-freier Musik. Für diese Musik in der Warteschleife bezahlen Sie nur eine einmalige Lizenzgebühr, können die Musik zeitlich unbegrenzt nutzen und haben damit keine Folgekosten. Für GEMA-pflichtige Musik fällt eine jährliche Pauschale an, abhängig von der Anzahl der Nebenstellen in Ihrem Unternehmen. Professionelle Sprecher sorgen für die auf Ihr Unternehmen.



abgestimmte Telefonansage. Ob Sie eine männliche oder weibliche, tiefe oder helle, fröhliche und seriöse Ansage wünschen, unsere breite Produktpalette bietet Ihnen genau das passende Lösungsmodell. Auch für Feier- oder Brückentage, für Hinweise oder für abgestimmte Ansagen Ihrer unterschiedlichen Abteilungen: Wir entwickeln die richtigen Ansagetexte passend zu Ihrem Anliegen.

Wir lassen Ihre Ansagetexte einsprechen und vertonen diese exakt nach Ihren Wünschen. Nutzen Sie den Sound Designer auf [www.telefonie-microplan.de](http://www.telefonie-microplan.de) und verschaffen Sie sich einen Einblick in unsere Musik- und Sprecherauswahl.

## DIE LEITUNGEN

Unsere SIP-Partner

Für unsere Telefonie-Projekte greifen wir auf das Know-how und die jahrelange Erfahrung unserer Partner zurück. Daher realisieren wir unsere Projekte mit den dazugehörigen Angeboten von HFO Telecom und peoplefone. Zusätzlich unterstützen wir Sie gemeinsam durch eine persönliche und kompetente Beratung und auch während der Installation von Telefonanlagen und Leitungen direkt vor Ort.



Der Wechsel von ISDN auf IP-Telefonie gewinnt immer mehr an Relevanz. Bis 2018 sollen alle Anschlüsse umgestellt werden. Gemeinsam mit unserem Partner von HFO Telekom bieten wir mit dem Telefonanschluss im moderneren „Next Generation Network“ (NGN) eine leistungsfähige Alternative zum alten ISDN. Rufen Sie uns an. Wir planen mit Ihnen den Umstieg.

Unabhängig davon, ob Sie 2 oder 200 gleichzeitige Gespräche führen wollen, bei dem mehrfachen Testsieger peoplefone zahlen Sie keine monatlichen Grundgebühren. Die peoplefone Gruppe hat 11 Jahre Erfahrung in der Umstellung von ISDN auf IP-Telefonie. Profitieren Sie von der sehr guten Sprachqualität und Flexibilität.

Kompetente

Kundenbetreuung

Kompetente

Kommunikationspartner

Kompetenter  
Service

## IHR ANSPRECHPARTNER

- Markus Timmermann  
telefonie@microplan.de



**microPLAN IT-Systemhaus GmbH**

Spatzenweg 2  
48282 Emsdetten

Fon (02572) 9365-555  
Fax (02572) 9365-9555

telefonie@microplan.de  
www.microplan.de